



UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC

BOLETÍN BUZÓN DE SUGERENCIAS ENERO – DICIEMBRE 2016

**MI OPINIÓN
IMPORTA
YO me EXPRESO**

Buzón de Sugerencias

¡Exprésate!
Es valiosa tu opinión
para buscar la solución...

UNAPEC
www.unapec.edu.do

Estudiante de UNAPEC

UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC

DIRECION DE PLANIFICACION Y
DESARROLLO ESTRATEGICO
UNIDAD DE CALIDAD

BOLETIN BUNZON DE SUGERENCIAS ENERO -DICIEMBRE 2016

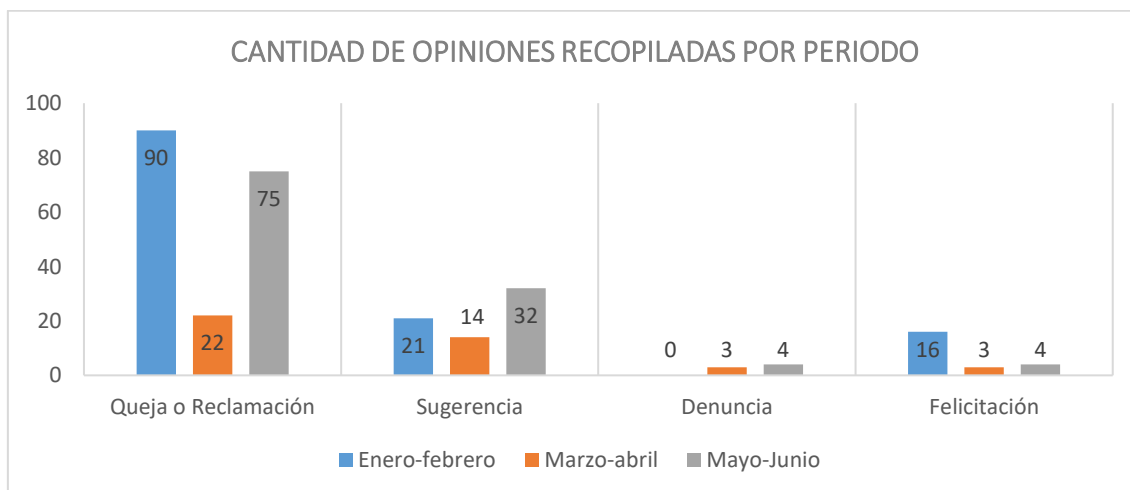
Con el objetivo de establecer canales de comunicación formal, que permitan recopilar las opiniones de los estudiantes, docentes, egresados, padres, colaboradores administrativos y persona física o jurídica fueron implementados los buzones de sugerencias físicos y virtuales. La gestión de los buzones regula el proceso de recepción y gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones de todos los miembros de la comunidad universitaria.

En diciembre del 2015 fueron instalados un total de veinte y un (21) buzones, distribuidos en los edificios y áreas de servicios en los Campus I, II, III, Extensión Cibao y las sedes de la Escuela de Idiomas.

El presente informe muestra los comentarios recopilados durante los meses desde enero a junio del 2016. Los mismos están clasificados acorde a los siguientes criterios:

- **Tipo de comentarios.**
- **Tipo de actores.**
- **Fechas de recopilación.**

Tipo Opiniones	Enero-febrero	Marzo-abril	Mayo-Junio
Queja o Reclamación	90	22	75
Sugerencia	21	14	32
Denuncia	0	3	4
Felicitación	16	3	4
Total General	127	42	115



A continuación, se presentan los tres informes recopilados a la fecha, así como las acciones reportadas por las distintas áreas, enero-febrero, marzo-abril y mayo-junio

INFORME OPINIONES Y ACCIONES ENERO-FEBRERO

<p>Mejorar (mesas azules, adecuación de las aulas, pinturas de la institución, fugas de agua, incluir más toma corrientes en las aulas y pasillo, fumigar, laboratorios)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) El aula 21 no tiene internet, el aire tiene mucho ruido y no se escucha el profesor y solo una funciona. No hay agua en el 4to piso, solo hay agua en el 2do piso a veces y no hay vasos. El baño tiene mal olor. 2) He notado que lo estudiantes dejan las mesas azules llenas de basuras, por no pararse y echarlas en el zafacón, deberían crear una campaña de concientización frente a esta problemática. 3) Las aulas este edificio están llenas de mosquitos, favor fumigar. 4) Por favor coloquen más mesas en las sombras. 5) Porque ustedes ponen radios y no computadores en las aulas. 6) Problemas: con la escasez de parqueos, pocos abanicos en las aulas, cuando llueve los estudiantes no tenemos donde estar, solo por haber una única sección por materia en el caso de derecho. Mal olor en los cursos con aires, no hay suficiente toma corrientes en los cursos ni en los pasillos. 7) Saludos. Deben revisar una fuga de agua que tienen en el campus 1 cerca del parqueo de la calle Dargam. Esa Fuga tiene mucho tiempo, si no es una fuga entonces, mantener vigilado para que no se bote el agua, además de que hay escases, provoca también enfermedades y los peatones deben tomar la calle para poder transitar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) De acuerdo consideraremos la sugerencia, la falta de agua ya fue solucionada 2) De acuerdo, trabajamos en la campaña 3) No puedo identificar el edificio, fumigamos regularmente. 4) Las mesas en la sombra ya fueron colocadas. 5) Estamos sustituyendo los radios por otros recursos tecnológicos, IPAD y bocinas 6) Habilitaremos un nuevo parqueo en la DARGAM, Gracias a la denuncia identificamos que personas almorzaban en las aulas, lo cual producía el mal olor. Prohibimos esa practica 7) Reportada a la CAASD en diversas ocasiones
---	---	--

Mejorar la eficiencia de los servicios internos	<p>8) Cuando vayan a dar manteniendo a las áreas verdes, favor avisar. Me ha ocurrido que estoy haciendo una tarea en el patio y llega un empleado con un soplador de hojas, el cual ni pide permiso, sino me alejo a tiempo me tira las hojas encima. Eduquen a sus empleados.</p> <p>9) La puntualidad es una virtud. El área de fotocopias de la universidad carece de ésta. Es lamentable, ya que muchos estudiantes dependemos de dicha área para realizar trabajos y con su tarde apertura se nos dificulta a los estudiantes.</p>	<p>8) Conversamos con los responsables para que la situación no se repita.</p> <p>9) Revisaremos la sugerencia</p>
Falta de cortesía del personal (Librería, cafetería)	<p>10) Capacitar al personal de cafetería para dar un mejor trato a los clientes, dejar su vida personal a un lado a la hora de ejercer su puesto. Brindar un BUENOS DIAS, o una simple sonrisa. Al momento de seleccionar materias de cara al próximo cuatrimestre, la plataforma es deficiente al momento que varios estudiantes entrar. Deben poner un día por decanato, realizar una preselección.</p> <p>11) El bedel me hablo mal el otro día, se comporta de manera inapropiada</p> <p>12) El servicio al cliente que brindan en la Biblioteca es malo, no saben responder y miran mal.</p> <p>13) El vendedor de las 2:30 pm, el día 22/01/2016, la librería estaba cerrada por contar dinero y solo hacia señas que dentro de 10 minutos iba abrir, pero pasaron media hora y no daban explicación, cuando solicitamos explicación se molestó y contesto mal, mientras tanto habíamos de 12 a 15 personas en la puerta sin saber que pasaba.</p>	<p>10) La cafetería fue cerrada por remodelación</p> <p>11) Es importante conocer el nombre del bedel</p> <p>12) De acuerdo, no debe ocurrir.</p> <p>13) Informado a los responsables para que eviten ese trato inadecuado</p>
Insatisfacción con los baño (limpieza,	<p>14) Como es posible que lavándose las manos salga un agua marrón del baño. Si estuvo en reparación deberían avisar.</p>	<p>14) Gracias por la información</p>

disponibilidad de material gastable)	<p>15) En los baños nunca hay jabón y es muy desagradable.</p> <p>16) Esta mañana cuando entre al baño y note que los inodoros están muy sucios y con mi olor por falta de agua. Lo mismo con los lavaderos.</p> <p>17) Me quejo de la limpieza de los baños, acabo de usarlos y salió una agua negra del lavamanos. Primero no había agua y luego sale esa agua negra.</p> <p>18) por favor al baño tienen que prestarles más atención , como es posible que los baños no tengan agua y ni siquiera le pongan un letrero.</p>	<p>15) De acuerdo, no debe ocurrir.</p> <p>16) Tratamos de mejorar situación</p> <p>17) Tratamos de mejorar situación</p> <p>18) Tratamos de mejorar situación</p>
Insatisfacción con los parqueos (mayor disponibilidad, mayor vigilancia y organización, señalización)	<p>19) Colocar personal en el parqueo que verifique a las personas que se parquean, de manera correcta, ya que existen que al no parquearse bien usan 2 parqueos</p> <p>20) Favor hacer más parqueos, que cada vez que se inicia un cuatrimestre hay más estudiantes.</p> <p>21) inconvenientes de parqueos, no sé cuál es su política para que uno tenga que hacer una fila hasta de media hora, cuando otros por se MBA o similar tiene toda la preferencia, nos hacen esperar, aunque el estacionamiento este vacío. Esto es una discriminación, ya que siento que todos los estudiantes son iguales.</p> <p>22) Los parqueos presentan problemas los domingos porque solo abren el principal y hay algunos días que requieren que por lo menos abran 2, Eso ocasiona que lleguemos tardes a la clase buscando y esperando espacio. El parqueo mayor que está más retirado de APEC no tiene control alguno. no dan tickets para entrar ni se verifica quien entra, si es estudiante o no. He visto jugadores de futbol de la cancha de al lado parquearse y dejar a los estudiantes sin parqueos.</p>	<p>19) Tenemos el personal asignado para esos fines, indagaremos</p> <p>20) Estamos trabajando para habilitar uno nuevo en la Dargam</p> <p>21) Revisaremos la situación</p> <p>22) Revisaremos la situación</p>

	23) No es posible que, si les quitan la señalización a los parques, al menos deben poner un cono naranja para que los visitantes no tomen los estacionamientos asignados. El departamento de Seguridad debería velar por eso.	23) Es correcto su señalamiento
Insatisfacción con servicios cajero (mejorar cajero APAP, disponer de cajero de BHD, Banreservas)	24) El cajero de APAP casi nunca funciona, favor resolver ya que es complicado ir al banco a sacar una cantidad de dinero. No hay cajeros del BHD ni de Banreservas.	24) Informamos la situación a APAP, estaremos pendientes
Quejas tiempo de espera reconstrucción de la cafetería	25) Esta área debería de estar ya en labor. Su reconstrucción ya lleva más de un mes y se nos dificulta situarnos en alguna área adecuada para comer. Por favor necesitamos con urgencia una cafetería con alimentos.	25) Lamentamos los inconvenientes.
Quejas con aumento de costos de matrícula, quejas con el plazo de pago de matrícula	26) Hay algo que aún yo no entiendo, o si es que la universidad pierde algo al dar tan poco plazo para el pago. Yo soy un re ingresante de ISC, trabajo en una institución del gobierno que efectúa sus pagos 24 de cada mes con excepciones si es fin de semana o feriado, se paga antes. Por ejemplo, este cuatrimestre (enero-abril 2016) el pago es hasta el 21 y yo cobraría 23 de diciembre ¿qué hago yo en este caso? ¿me retiro de nuevo de la universidad? el pago debería ser más extendido o aplazado hasta el 30 porque les puedo asegurar que yo no soy el único en esta situación. Gracias	26) La programación académica y administrativa deben trabajar coordinadas
	27) Los precios están muy altos, mi dinero no me da para comer aquí, tienen que bajar los precios para tener más clientela. La mayoría de las personas compran fuera por los precios altos.	27) La cafetería fue cerrada para remodelarla.
	28) Me gustaría que antes de aplicar los aumentos excesivos a los matriculados se hiciera una reunión para explicar motivos de porque lo hacen, ya que es manera vil de aguar las economías de las familias que hacen un sacrificio inscribiendo sus hijos en su prestigiosa institución, así le darían la oportunidad de decidir si continuar o se lo llevan a otra parte, lo cual no ocurre en el momento por la impotencia que sentimos los padres como yo.	28) Los costos son revisados anualmente, nunca cuatrimestral.

	<p>29) No suban más esos créditos dejen menos tareas en la mañana o den lo que tiene que ver con mi carrera.</p> <p>30) Una institución "Sin fines de lucros" cómo se define UNAPEC no debería alterar los costos cada cuatrimestre, ya que a nadie le aumentan el sueldo en conjunto con el pago de la universidad, son muy desconsiderados al respectos y es un abuso.</p>	<p>29) Lamentamos los inconvenientes, trabajamos por la mejor calidad educativa</p> <p>30) Los costos son revisados anualmente, nunca cuatrimestral.</p>
<p>Insatisfacción con los servicios y ubicación de Biblioteca</p>	<p>31) Los computadores se apagan sin aviso, cuando este faltando un tiempo prudente puede poner un aviso en el cual informe al estudiante que se apagara la pc.</p> <p>32) Me siento insatisfecha porque no me brindaron la atención ni la comunicación necesario siendo estudiante de nuevo ingreso. También sentí que al ser estudiante de nuevo ingreso no tuve la oportunidad de obtener los libros para realizar mis tareas. Pienso que para aquellos estudiantes nuevos debería de haber una facilidad aparte del carnet.</p>	<p>31) En el día, las computadoras se inhabilitan (no se apagan) al terminar el periodo del préstamo. Pero hay avisos previos y los estudiantes pueden renovar el préstamo y continuar su trabajo. En la noche TI (desde allá) apaga simultáneamente todas las PC sin aviso. Eso pasa también los domingos. Vamos a solicitar a TI que pongan un aviso. De todos modos, las PC se apagan cuando termina el horario de la biblioteca, de modo que los estudiantes deben saber que al cierre del recinto deben terminar, dejar la PC y salir del recinto.</p> <p>32) Se requiere el carnet. A los estudiantes de nuevo ingreso que todavía no tienen carnet se les facilita el préstamo con hoja de inscripción.</p>

<p>Mayor disponibilidad de secciones de clases</p>	<p>33) Aquí se paga mucho dinero. Para los tantos estudiantes queremos muchas tandas y secciones de Diseño Tipográfico (Cualquier otro tipo de diseño también).</p> <p>34) Como es posible que para la tanda diurna sólo haya una sección de diseño Tipográfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando complete mi preselección marque la tanda diurna, y cuando llega el día de la selección me colocan la materia, pero en horario nocturno. Yo trabajo de noche para mantener mis estudios. Por algo seleccione la tanda diurna. Hablen con el Decano. • Diseño Tipográfico en la mañana más secciones, por favor. • Es muy injusto e injustificable que de tanto dinero que se pague aquí no haya suficientes secciones para impartir la materia de diseño tipográfico. • No hay organización al momento de los estudiantes seleccionar. Los estudiantes se atrasan en las materias porque todo se llena, deberían organizarse por matriculas. • Para poder sustentar mis estudios debo fajarme como un toro por la noche. Por ende, debo tomar mis materias de día. Yo sé que no soy la única persona con la misma situación en esta misma universidad. Entonces me pregunto. ¿Será que soy el único interesado en tomar la materia de diseño tipográfico en la tanda diurna? • Queremos diseño Tipográfico por la mañana. Queremos varias secciones de Diseño Tipográfico. • Tengo muchas ganas y deseos de terminar mi carrera (Publicidad) pero cada cuatrimestre se me hace más difícil, si materia básica como Diseño Tipográfico y 	<p>33) La creación de otros grupos de la asignatura Diseño Tipográfico, esto dependerá de la cantidad de estudiantes pendientes de la asignatura para su creación, hasta el momento se están ofertando tres grupos en tanda diurna y dos nocturna.</p> <p>34) La Universidad dispone también la cantidad de grupos a ofertar dentro del listado de estudiantes pendientes por asignatura y cuando se ofertan, si permanecen 10 estudiantes como mínimo, la Universidad deja el grupo abierto, sino se cancela la asignatura.</p>
---	--	--

	<p>hasta Diseño básico nunca tienen cupos para estudiantes que preselección en la tanda diurna.</p>	
<p>Insatisfacción con docentes (Falta de retroalimentación del docente a los estudiantes, clases poco dinámica, puntualidad)</p>	<p>35) Hoy tuve clases de 10:00 am -12:00pm, comí en APEC porque tenía que esperar la otra clase de Diseño informático I, de 2:00 -5:00pm con el profesor Rubén Tascón que la semana pasada faltó. Son las 3:00 pm y el profesor aún no piensa llegar al aula. No tiene ni la decencia de llamar a la oficina para decir que no venía. No sé si a él no le interesa, pero mi tiempo vale, gracias.</p> <p>36) Para el profesor José Luis Permuy (Dirección de matemáticas), por favor si alguien puede decirle que ponga más actividades para el aula, y que hiciera la clase más dinámica; que por favor no TODO es explicación y horas de LARGAS explicación; los estudiantes necesitamos prácticas en el aula. Nos estamos durmiendo en clase, por favor, cambie su programa de enseñanza. Posdata : Ratificamos, más dinamismo, más participación en clase, con solo las explicaciones no entendemos bien.</p> <p>37) He solicitado revisión en una de mis asignaturas porque me interesa saber en qué he fallado, pero me comunicaron que yo no puedo o más bien no tendré acceso a ver mis exámenes, ni trabajos porque las revisiones las hacen el director y el profesor. No me parece bien porque en definitiva no veré en lo que he fallado</p>	<p>35) Los profesores de nacionalidad extranjera regularmente viajan en épocas de vacaciones entre cuatrimestres incorporándose los primeros días de docencia; en caso de no asistir deben reponer las horas perdidas. Sabemos que el profesor Rubén Tascón estuvo en su país y había informado que se integraría días después. El Decanato da seguimiento correspondiente a sus docentes a fines de que repongan las horas no impartidas.</p> <p>36) Revisaremos la situación</p>
<p>Necesidad de campaña en contra del uso del cigarrillo o área para fumadores</p>	<p>38) Debe estar prohibido fumar en el campus universitario.</p> <p>39) Deberían crear un área específica para fumadores, ya que estos fuman en cualquier lugar perjudicando a quienes no lo hacemos. Un área para fumadores, POR FAVOR.</p>	<p>38) Diseño de una campaña gráfica para reducir el uso del tabaco.</p> <p>39) Identificación y procesos de habilitación para una zona de fumadores.</p>

	<p>40) En varias ocasiones he visto profesores que al fumar tiran sus cigarrillos encendidos a las áreas verdes. Eso es una falta de respeto a nuestro espacio. Ya lo había denunciado en internet, pero no me han dado respuesta y sigue pasando.</p> <p>41) La mayoría de los estudiantes y algunos profesores son fumadores en UNAPEC. Desde que siento el olor comienzo a toser. Por favor hagan un área para fumadores y prohíban fumar en ciertas áreas de la universidad.</p> <p>42) Los fumadores en el área libre, hay que acabar con ese hábito de fumar. Por favor eliminar el cigarrillo del área de estudio y de la universidad.</p> <p>43) Los fumadores en el espacio libre entre el edificio 1 y 2. Es muy incómodo para el que odia ese humo y olor.</p> <p>44) Tomando en cuenta la gran cantidad de personas que optan por fumar y los riesgos que conlleva a un individuo convertirse en fumador en un fumador pasivo, creo propia la creación (rotulación) de algunos espacios para fumadores, apartados de los salones de docencia y áreas de comidas, siempre pendiente a ser monitoreados por las autoridades correspondiente. Resulta un poco desagradable en centrarse en un lugar de comida para la población común y al mismo tiempo respirar el aire con el olor a nicotina y demás sustancias parecidas. En caso de ser creados, las áreas comunes (para no fumadores) deben ser vigilados.</p> <p>45) Considero que ante un robo de un carnet el estudiante no debería volver a pagarlo si presenta el papel de denuncia de la Policía, deberían exonerarlo.</p>	<p>40) Diseño de una campaña de expectativa. Fechas para el desarrollo de las campañas: a) Campaña de expectativa: del 5 al 11 de mayo b) Puesta en marcha de la campaña gráfica: 12 de mayo.</p> <p>44) Estamos analizando propuesta de cambio del carnet estudiantil que permitirá agilizar el proceso de emisión del citado documento.</p>
--	---	--

	<p>46) Favor instruir a los empleados encargados de la emisión del carnet de cumplir en el horario establecido en la circular de información. Respeten el tiempo de nosotros.</p> <p>47) Son un personal inepto, dicen que enviaran los carnets de estudiantes hace 2 días al decanato de Ingeniería y todavía han llegado. En el decanato no hay noticias del carnet y necesito consultar un libro en la biblioteca.</p> <p>48) Vine a sacar la foto del carnet a las 7:52 pm, pero la señora me dijo de mala forma que ya no había turnos, que vuelva mañana, se supone que el servicio es hasta las 8:00 pm. Yo necesito el carnet para sacar un libro de la biblioteca y mañana yo no tengo clases en el recinto.</p>	
<p>Mejorar comunicación con los estudiantes (información oportuna de cancelación de grupos), entrega de documentos</p>	<p>49) Considero que deben darles una semana a los estudiantes para adicionar materias después de iniciar las clases. Solo aquellos que le hallan cancelado el cupo. Hay algunos estudiantes que se enteran que la clase fue cancelada el día que asisten por primera vez a clase. No considero justo que al estudiante no se le busque una solución interna.</p> <p>50) Los documentos que un estudiante solicita por estudiantil, como certificaciones y records de notas, entre otros luego de pagarlos en el campus principal deberían recibirse en el campus II si el estudiante lo solicita.</p>	<p>49) Sobre las cancelaciones de asignatura se le comunica al estudiante mediante una notificación que se genera de manera inmediata; de todos modos, analizaremos, con las áreas involucradas, la mejora del proceso de adicción de asignaturas.</p> <p>50) Sobre la entrega de documentos se analizarán las mejoras pertinentes.</p>

INFORME DE OPINIONES Y ACCIONES MARZO-ABRIL

CRITERO	ACCIONES
<p>Insatisfacción con los baño (limpieza, disponibilidad de material gastable).</p>	<p>Reforzamiento de las acciones de limpieza en los baños y la distribución del material gastable que se utiliza en estos.</p>
<p>Insatisfacción con los parqueos</p>	<p>En el último año fueron aumentado en 60% la oferta de estacionamientos, agradecemos las sugerencias para organizarnos mejor.</p>

(mayor disponibilidad, mayor vigilancia y organización, señalización).	
Quejas tiempo de espera reconstrucción de la cafetería	Es un proyecto a mediano plazo porque incluye la remodelación del espacio físico.
Insatisfacción con los servicios y ubicación de Biblioteca	Estamos en proceso de adecuar las áreas para facilitar el acceso a personas discapacitadas.
Falta de cortesía y amabilidad del personal que ofrece servicio (administrativo).	Fueron capacitados 91 colaboradores en el curso taller " Servicio Extraordinario se Logra con el Cambio de actitud " los cuales tiene contacto directo con los estudiantes y visitantes.
Mejorar redes sociales (Linked In).	La cuenta de UNAPEC fue revisada y actualizada, fue agregado el logo del 50 aniversario.
Mejorar la eficiencia de los servicios internos (enfermería).	El horario de la enfermería fue modificado y extendido, a partir del cuatrimestre 2016-3. El horario será los sábados de 12:00 pm – 6:00 pm y los domingos 8:00 am – 12:00 pm.
Mejorar proceso enseñanza – aprendizaje.	Fueron informados sobre esta queja los Decanos y Directores de los diferentes decanatos, a los fines de que sea tomada en consideración en las reuniones con los docentes.

INFORME DE OPINIONES Y ACCIONES MAYO-JUNIO

Estas acciones fueron remitidas a las diferentes áreas y actualmente el Área de Calidad esta realizando el proceso de seguimiento para recopilar respuestas por las áreas.

CRITERIO	COMENTARIO	ACCIONES
Mejorar la seguridad en el Campus I y zonas aledañas.	<ul style="list-style-type: none"> • A algunos estudiantes de la universidad los han atracado y quitado sus celulares, entre otras cosas. • A una estudiante le robaron sus pertenencias en la misma puerta del plantel, deberían tener más vigilancia. • Agregar más seguridad fuera de la Universidad, como en las puertas de salida. Colocar cámaras de seguridad en los parqueos. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Más seguridad en la puerta de la Máximo Gomez y las demás, debido a que ya han asaltado a docenas de estudiantes. • Necesitamos un poco más de seguridad en nuestros parqueos sobre todo en las noches y más en nuestros alrededores por el nivel de inseguridad en nuestras cercanías es muy grande. • Los auxiliares de seguridad que están alrededor del campus son pésimos. • Los auxiliares de seguridad del parqueo dejan entrar a cualquiera y no verifican como se estacionan. • El auxiliar de seguridad que atiende en la Biblioteca - sala de lectura en las tardes noche, es un incompetente ya que no realiza su trabajo como debe ser. • Como es posible que el auxiliar de seguridad del salón multiusos tiene colocado un letrero de información y cuando uno le pide ayuda su respuesta es que sus superiores les prohibieron hacerlo. Pero que universidad es esta. • Necesitaba ayuda con el acceso virtual y se las pedí a los auxiliares de seguridad que está en el salón Multiusos que me ayudaran y me respondieron que ellos no están autorizados para eso. Los nuevos estudiantes necesitamos la ayuda, ya que no conocemos como funcionan las cosas. • Porque razón el auxiliar de seguridad del salón multiusos se niega a darme información o ayuda en la máquina, me dice que su supervisor le prohibió ayudar a los estudiantes. Tanto dinero que pago para no recibir el servicio. • Quisiera saber porque le prohibieron el auxiliar de seguridad ayudar a los estudiantes. Si la persona está disponible en ese momento, de verdad me sentí muy incómoda con la universidad. • Se supone que el auxiliar de seguridad del salón Multiusos debe ayudar a los estudiantes cuando lo requiriera. • Yo viene mi hija a buscar una constancia de estudios la cual me dijeron que se solicita atreves de la página. Mi hija no sabía cómo hacerlo y le pidió ayuda al auxiliar de seguridad y su respuesta es que él no puede porque se lo prohibieron, mientras que veo un letrero encima de él diciendo "INFORMACION". Por dios santo que Institución, es esta, que servicio. Así no se puede 	
<p>Quejas tiempo de espera reconstrucción de la cafetería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deben habilitar algún restaurante o cafetería en la Universidad. • Necesitamos una Cafetería en la Institución. • Poner una Cafetería con alimentos más nutritivos y favorables para la salud. • Que vuelvan a poner la cafetería. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • En el que solía ser la cafetería deberían poner televisores para el entretenimiento de los estudiantes. A veces tenemos dos o tres horas para la siguiente clase y sería conveniente tener donde ver partidos de futbol y otros deportes algún evento o programa de televisión. Digo el área de cafetería porque es la más recomendable ya que es muy amplio. Espero que sea tomada en cuenta porque me he visto en ocasiones donde tengo que pasar la tarde en la universidad y hay partidos de futbol que me interesan. • Sería de gran utilidad la colocación de relojes análogos en la Cafetería y en los salones de clases. 	
Quejas maquinas dispensadores de alimentos.	<ul style="list-style-type: none"> • En la maquina dispensadora de comidas del edificio I se quedó con mi dinero, llame a la señora al número de teléfono que tiene la máquina y ella me hablo de mala forma, en vez de escuchar mi reclamo lo que hizo fue darme un boche. No es la primera vez que pasa. • Las máquinas de Snacks no sirven, prefiero Cafetería, se roban el dinero y no le dejan menudo. • Pongan Ice Tea en las maquinas dispensadora de alimentos. • Por favor hagan algo con respecto a las máquinas de Snacks que se roban el dinero. ¡Queremos Cafetería!!! • Ya es tiempo de poner frenos a la situación que rodea mi día a día, las máquinas de alimentos y el teléfono, no son mis servicios, pero necesito que las personas encargadas de estos, se coloquen de manera fija para que atiendan estos ya que interrumpen mi trabajo. • Por RD\$ 1,080 el crédito, debería de tener todas las aulas con aire acondicionado. Las máquinas dispensadoras no reemplazan una Cafetería, a veces uno tiene un billete mayor a los que acepta y por eso no puede comprar. 	
Áreas comunes (acondicionamiento)	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando llueve me mojo y me gustaría que en el edificio 4 al 3 hagan un túnel techado como en los demás edificios. • Favor colocar un cajero Banreservas dentro del Campus I. • Iluminación más en las salidas. • Necesitamos asientos más cómodos. • Poner lámparas a los alrededores de la universidad. • Poner señalización para llegar al edificio 4. • Porque no ponen ascensores en todos los edificios. • Sugiero que pongan alguna fuente de energía renovable en la universidad para cuidar el medio ambiente. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando llueve es casi imposible sentarse en las áreas verdes. • Pongan comedores y ascensores para todos, porque hay personas que no pueden subir las escaleras. • No hay muchas áreas de recreación techados. • ¡Al fin!!! Decidieron el escape de agua en la salida sur de vehículos en la calle Cesar Dargam. Felicitaciones. • Felicidades por el excelente trabajo de decoración, limpieza y servicio al cliente. 	
Insatisfacción con los parqueos.	<ul style="list-style-type: none"> • No entiendo porque cierran el parqueo entre el edificio 1 y 2 cuando hacen falta más parqueos. • Por favor arreglen el parqueo de la calle Cesar Dargam, esta horrible se van a dañar los carros y pagamos mucho dinero en esta institución, que siempre nos da un servicio eficiente y eficaz. 	
Condiciones de las aulas.	<ul style="list-style-type: none"> • Considero que la medida de mantener el aula cerrada hasta 15 minutos antes de la entrada es arcaica. Deben poder abrirla a solicitud de un estudiante que llego temprano para reposar o estudiar sin verse en la obligación de ir a la biblioteca o Cafetería. La medida debería ser flexible por lo menos hasta 60 minutos antes. • Poner aires acondicionados en todas las aulas. 	
Sistema de descuentos a los empleados.	<ul style="list-style-type: none"> • Deberían descontar cada 15 días los descuentos cargados en la nómina. • Existe alguna posibilidad que nomina haga los descuentos los 15 y 30 de cada mes. Porque se realizan solo los 30 los descuentos totales. • Que los descuentos se hagan cada 15 días. 	
Servicio del área de Caja	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio en Caja no siempre es el mejor, te tratan como si supiéramos todo o trabajáramos aquí. • Me molesté en escribir esto porque lo bueno también se debe reconocer y tuve una excelente atención del equipo de Caja, que la verdad no es olvidable, el esfuerzo y desempeño con una excelente calidad de servicio de los representantes de Cajas.! Muchas felicidades ! gracias por hacerme sentir que les gusta o satisface servirme. 	
Insatisfacción con los baño (limpieza, disponibilidad de material gastable,	<ul style="list-style-type: none"> • Favor verificar los abanicos de extracción del baño de damas del 1er piso, cerca de la oficina de Registros, Cajas, ya que el baño tiene malos olores. • Los baños emiten mucho mal olor, tienen que lavarlos mejor. • Los baños siempre están sucios y la mayoría de las veces que voy nunca hay papel o no hay jabón. 	

ubicación de los secadores).		
Quejas Servicios U-Store	<ul style="list-style-type: none"> • 30 minutos esperando cuadro de caja para comprar un libro en la librería, sugiero que si hacen un cuadro utilicen otro horario. Habíamos muchas personas esperando y perdiendo tiempo. El tiempo es oro. 	
Artículos promocionales	<ul style="list-style-type: none"> • Me gustaría que incluyeran artículos promocionales de Unapec a la venta en el U-Store • Podrían vender artículos promocionales de Unapec en el campus. • Vender artículos promocionales de Unapec en el U-Store 	
Insatisfacción con los servicios y ubicación de Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar más cubículos en la Biblioteca. • En la biblioteca casi no hay conectores a la corriente eléctrica, lo que hay están dañados. • La biblioteca no tiene suficientes cubículos. • El auxiliar de seguridad que atiende en la Biblioteca - sala de lectura en las tardes noche, es un incompetente ya que no realiza su trabajo como debe ser. • La Biblioteca debe ser 24 horas, o revisar el horario de servicio. • La joven que atiende en la Biblioteca en las mañanas tiene muy mala actitud, esto evidencia la falta de vocación para el servicio y las malas relaciones interpersonales. No recuerdo su nombre ni tampoco lo dijo, producto de la mala interacción con ella. Además, no mostro la mínima intención de atender a los que solicitan el servicio, por estar usando el celular que lo tenía encima de la PC. 	
Mejorar el servicio de tecnología (internet en las aulas, WIFI, teléfonos, equipos Audiovisuales)	<ul style="list-style-type: none"> • Primero que todo los felicito a todos por la mejora en la plataforma de selección, la cual fue bastante exitosa en el previo proceso de selección. ¡Felicidades!!! • Arreglen el internet • El personal soporte de internet para iPhone de los sábados no es suficiente, ya que el personal no posee las competencias en cuanto a la configuración del equipo. Por favor para los sábados asignen un personal más preparado, ya que los costos de Tecnología que se paga son muy caros. • El WIFI es demasiado lento. • Enviar notificaciones del EVA para los estudiantes en los Teléfonos móviles. • Falta de equipos Audiovisuales. Los equipos quemados no son retirados del sistema. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de proyectores • La existencia de más proyectores • Los encargados de los laboratorios son unos atrevidos, me han apagado la computadora a la 9:30 pm cuando se supone que yo pague de 8:00 am - 10:00 pm. • Más cantidad de proyectores están escasos estos equipos. • Mas proyectores no hay suficientes • No funciona el WIFI • ¡Nunca hay proyectores a pesar de que uno reserva con antelación, Favor resolver esto!!!! • Nunca hay proyectores. • Nunca hay WIFI en los edificios 5 y 3, si se conecta nunca funciona. • Pongan un mejor WIFI • Por este medio les informo que deberían tener un sistema que notifique al departamento de Audiovisuales al momento que el estudiante tenga su carnet retenido en la biblioteca por el uso de un libro. Espero que esta sugerencia no caiga en el vacío y sea atendida de manera efectiva. • Se necesitan incorporar nuevos equipos Tecnológicos (proyectores). • Se necesitan más proyectores • Se necesitan más proyectores disponibles • Tengan más proyectores 	
<p>Insatisfacción con los docentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El maestro sustituto de la profesora Arielina Oviedo en la clase de Análisis de textos discursivos, se pasa toda la clase contestando llamadas, cada 10 minutos pausa la clase para tomar el celular. • El profesor de la asignatura sonido y musicalización no cumple con los requerimientos de enseñanza establecidos en la asignatura. • El profesor de Sociales Antonio no da recesos entre sus 3 horas de clases, su clase es aburrida. Súper aburrida. • El profesor que imparte las clases de Análisis de textos discursivos en las horas de clase presta más atención a su teléfono móvil que a los alumnos. Ha llegado incluso a poner llamadas entrantes en altavoz, alegando que él es un alto ejecutivo y referente de política. También le impacta que a la hora de participar corregir una tarea, interrumpe al alumno para contestar el teléfono. Otra cosa a mencionar es que ha hecho en repetidas ocasiones comentarios ofensivos (a mi parecer) sobre mi baja estatura y forma de hablar. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Los profesores suelen dejar las pizarras sucias cuando terminan de impartir clases. • Mi profesor de Contabilidad da mal la clase, ¡bótenlo! 	
Mejorar proceso enseñanza – aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Que la materia de ilustración digital Photoshop que se imparta utilizando tabletas gráficas. A la hora de buscar trabajo saber utilizar estas tabletas (tener conocimiento sobre ellas) es un plus. Es un requisito de hoy en día, que el diseñador sepa utilizar las tabletas. • Cada profesor la da clase como le da la gana parece que no los capacitan. 	
Insatisfacción con el proceso de selección(plataforma, horarios).	<ul style="list-style-type: none"> • No hay suficientes secciones para las asignaturas. • Fui al decanto de Artes a buscar un encargado para que me explique algo sobre un cupo para la última materia que voy a cursar y este no puede atenderme porque no es un día de selección. Que vuelva mañana. 	
Servicios área de Estudios de Posgrado	<ul style="list-style-type: none"> • En este año cursado he visto una gran deficiencia en cuanto al área docente de nuestra Institución. Vemos desorden en las clases, temas no difundidos y clases ambiguas que dejan al estudiante un poco en el aire ya que no enfocan su esfuerzo en enseñar las herramientas necesarias por el desarrollo del estudiante. El caso más reciente es que un docente expresa que no le gusta dar clase, que lo hace por la paga. Entiendo que las cosas deben saber decir las y ser coherente con lo que uno es. (Administración del Cambio) por lo que exhortamos que los docentes sean evaluados y haya control sobre los mismo. Maestría Gerencia y Productividad. • Sería bueno que, a los participantes de Maestrías, el carnet no sea actualizados todos los cuatrimestres, aunque se cobrado ya que se dificulta venir a tomarse la fotografía por razones laborales. Agradeciendo mucho su apoyo en esto. 	
Quejas del servicio ofrecido a los estudiantes. (Falta de información, cortesía, amabilidad)	<ul style="list-style-type: none"> • Cada vez que llamo para hacer una breve pregunta o pedir información nunca están disponible y tengo que hacer el intento por más de una hora. Hoy por ejemplo (06 junio 2016) estuve llamando desde las 8:00 am para saber si era posible tomar mis parciales aun sino he pagado esta cuota. 1er - lugar tenía casi una hora tratando de comunicarme con un representante. 2do- Cuando logro comunicarme nadie sabía responder a mi pregunta y me transfirieron 4 o 5 veces, ósea, todos trabajan en la misma institución, pero nadie sabe cómo opera el sistema de la universidad, eso fue patético. por favor mejoren el sistema de información. • Colocar el sistema de turnos más próximo al área de la puerta e indicar dónde está esta. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Como es posible que el auxiliar de seguridad del salón multiusos tiene colocado un letrero de información y cuando uno le pide ayuda su respuesta es que sus superiores les prohibieron hacerlo. Pero que universidad es esta. • Necesitaba ayuda con el acceso virtual y se las pedí a los auxiliares de seguridad que está en el salón Multiusos que me ayudaran y me respondieron que ellos no están autorizados para eso. Los nuevos estudiantes necesitamos la ayuda, ya que no conocemos como funcionan las cosas. • En el área administrativa sucede que cuando solicito algo nunca me pueden ayudar o si lo solicito con tiempo nunca están listo los documentos o a veces. • Necesitamos ceniceros dentro de toda la institución no solo en el área de fumadores, que en la actualidad no sirve para el propósito. Ya que las personas siguen fumando en todas las áreas. • Por favor ponerse estricto con los fumadores, los demás no tienen que morir por ellos. • Porque razón el seguridad del salón multiusos se niega a darme información o ayuda en la máquina, me dice que su supervisor le prohibió ayudar a los estudiantes. Tanto dinero que pago para no recibir el servicio. • Quisiera saber porque le prohibieron al seguridad ayudar a los estudiantes. Si la persona está disponible en ese momento, de verdad me sentí muy incómoda con la universidad. • Reforzar en las clases de Orientación el uso del EVA • Se supone que el auxiliar de seguridad del salón Multiusos debe ayudar a los estudiantes cuando lo requiriera. • Yo viene mi hija a buscar una constancia de estudios la cual me dijeron que se solicita atreves de la página. Mi hija no sabía cómo hacerlo y le pidió ayuda al auxiliar de seguridad y su respuesta es que él no puede porque se lo prohibieron, mientras que veo un letrero encima de él diciendo "INFORMACION". Por dios santo que Institución, es esta, que servicio. Así no se puede 	
Colocación de bebederos de agua en las áreas.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloquen más bebedero de agua en los demás edificios, además del 4. • Deberían colocar bebederos en las aulas o en algún lugar estratégico y a su vez subir la mensualidad para costear dicho servicio. 	