

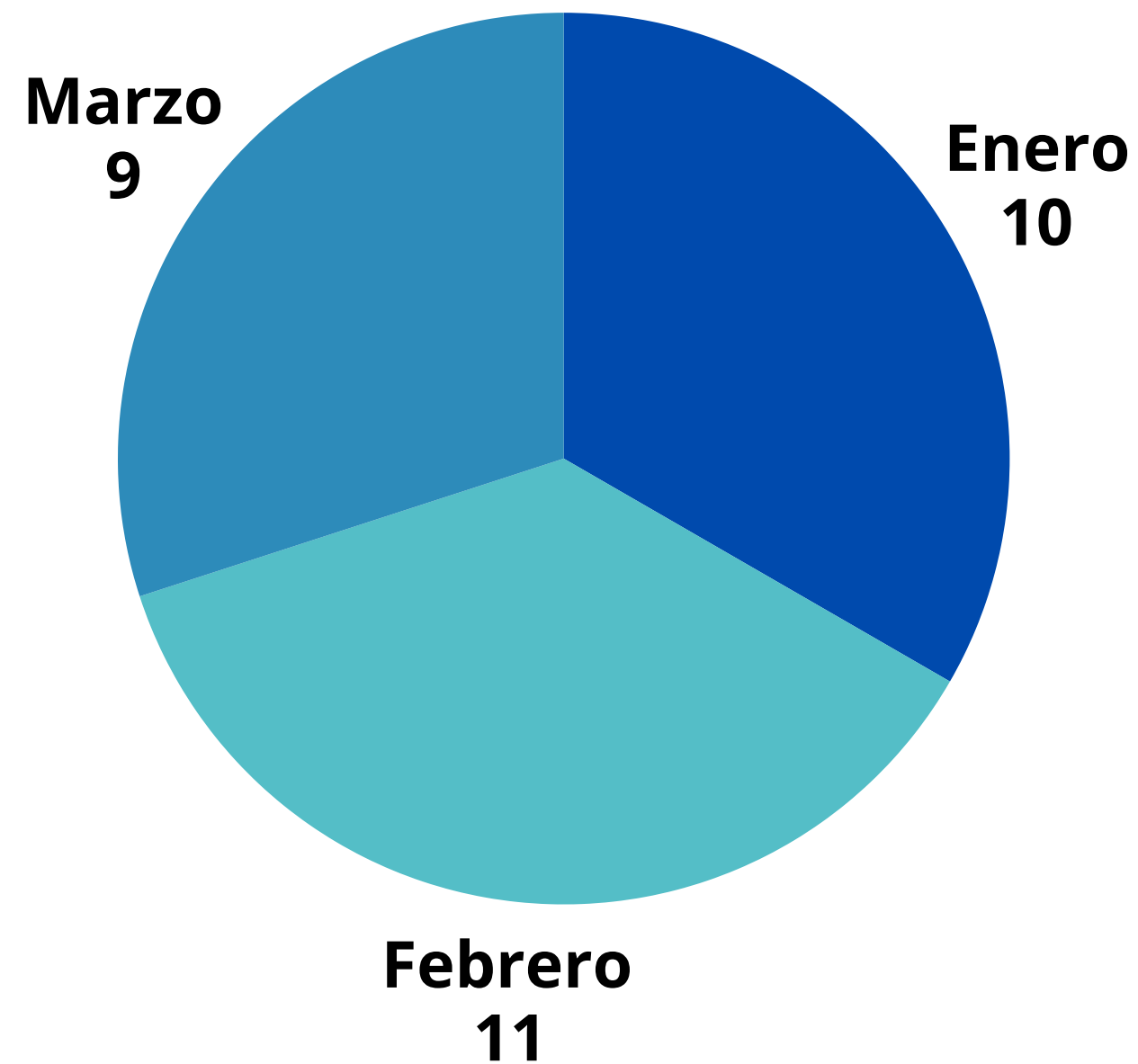


# INFORME TRIMESTRAL DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

ENERO - MARZO 2025

Dirección de Calidad Institucional

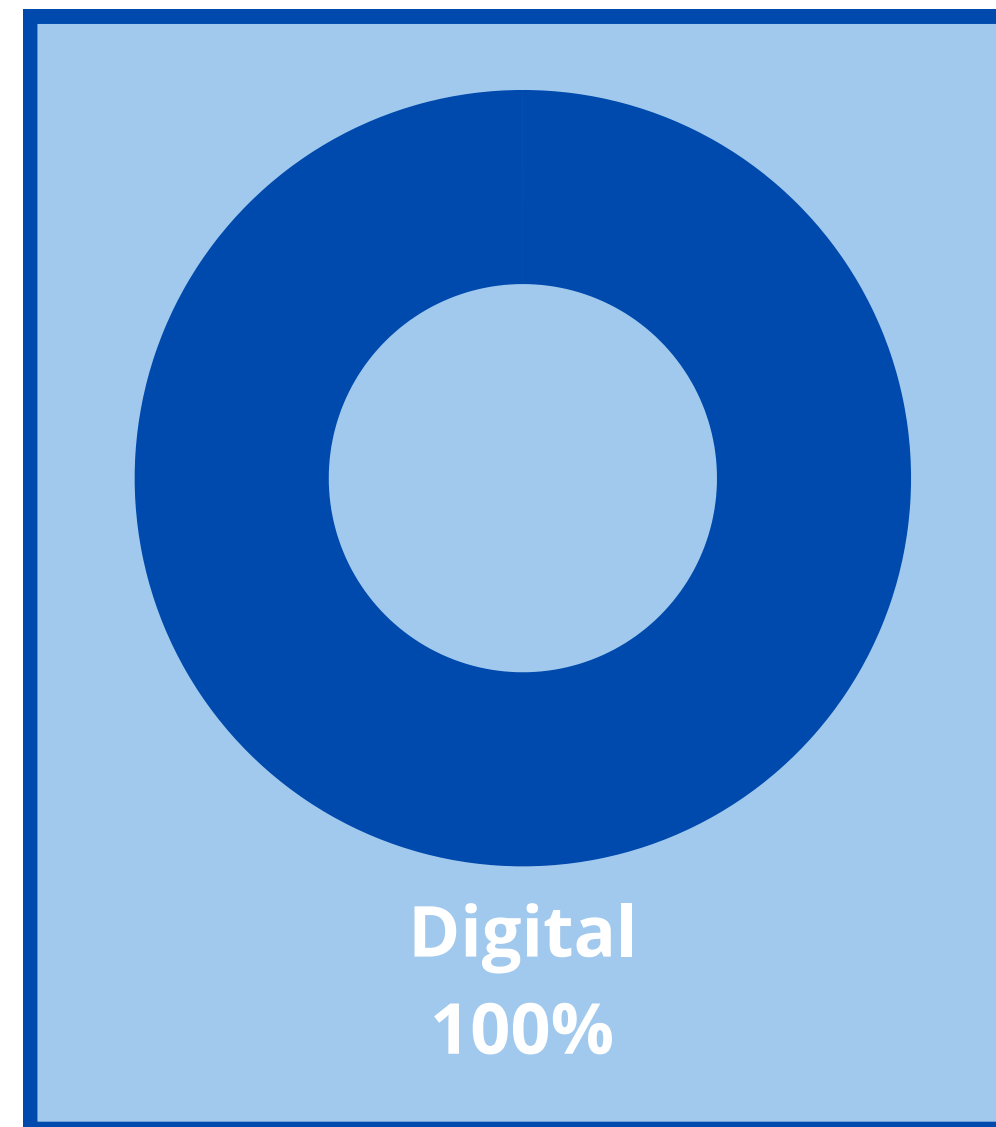
# INTRODUCCIÓN



La Universidad APEC comprometida en garantizar la calidad en los servicios que ofrece, ha implementado el buzón de sugerencias como herramienta para conocer de forma detallada el sentir de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, colaboradores, padres y público en general). En este informe se presenta un análisis y resumen de los resultados obtenidos con un total de 30 comentarios recibidos durante los meses Enero, Febrero y Marzo del 2025 por usuarios, categoría, aspectos y área que impacta.

# MODALIDAD DE LOS COMENTARIOS

De los 30 comentarios recibidos, el 100% de estos fueron bajo la modalidad digital siendo esta la modalidad más usada por los usuarios.



# TIPOS DE COMENTARIOS

## QUEJAS O RECLAMACIONES

El 46.66% de los comentarios recibidos en el trimestre Enero-Marzo corresponden a Quejas y reclamaciones, fueron dirigidos a: Escuela de Idiomas, Dir. de Tecnología de Información, Dir. de Admisiones, Escuela de mercadeo y Negocios Internacionales, Dir. Servicios Generales, Dir. Registro, Decanato de Ingeniería e Informática, Decanato de Artes y Comunicación y Caja.

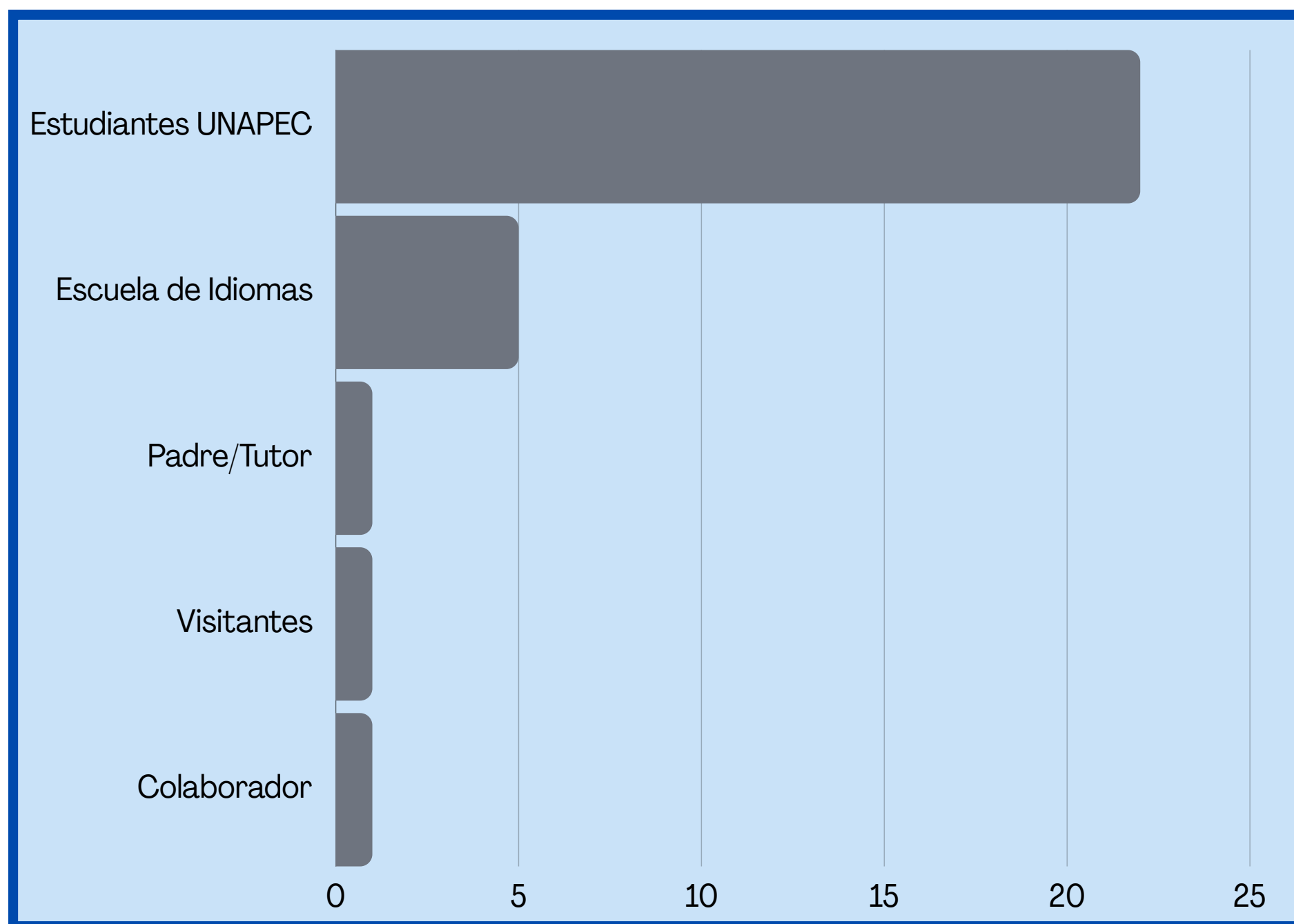
## SUGERENCIAS

El 20% de los comentarios recibidos en este trimestre corresponden a la categoría Sugerencias los cuales van dirigidos a: Decanato de Estudiantes, Escuela de Idiomas, Dir. Registro, Decanato de Artes y Comunicación y Centro de Apoyo al Estudiante.

## FELICITACIONES

Mientras que el otro 33.33% de los comentarios recibidos en el trimestre corresponde a las felicitaciones estas fueron dirigidas a: Dir. de Admisiones, Dir. Seguridad y Dir. de Biblioteca.

# VINCULACIÓN CON LA INSTITUCIÓN



La Gráfica siguiente muestra la tendencia de vinculación de los usuarios para el buzón de sugerencias en este periodo.

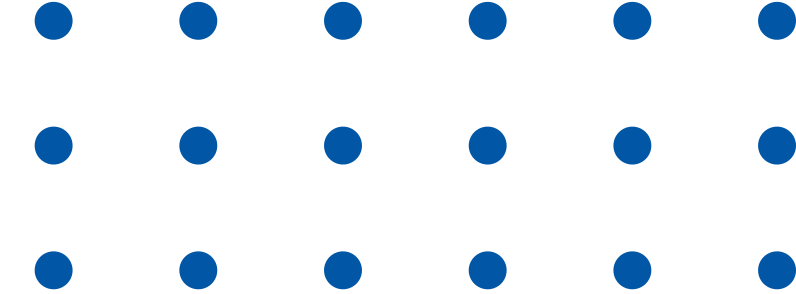
Es importante destacar que la mayoría de los comentarios fueron enviados por Estudiantes de Unapec, seguido, estudiantes de la escuela de idiomas, Padres/Tutor, Visitantes y Colaboradores.

# ASPECTOS AL QUE TRIBUTAN LOS COMENTARIOS



La Gráfica siguiente muestra la tendencia de los aspectos que tributan los comentarios recibidos en este periodo Enero-Marzo 2025.





**¡GRACIAS!**

