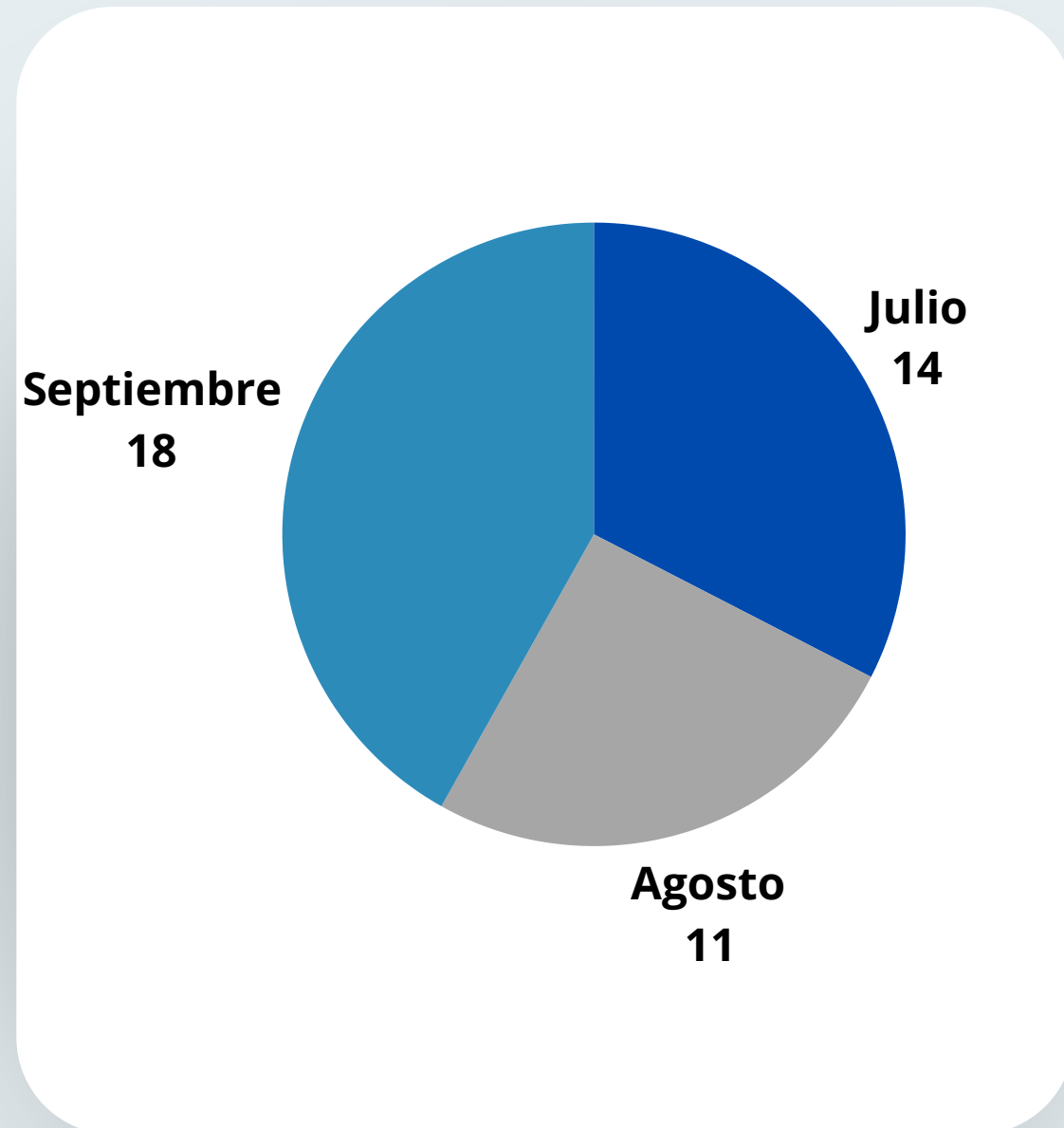


INFORME TRIMESTRAL DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Julio - Septiembre 2025

Dirección de Calidad Institucional

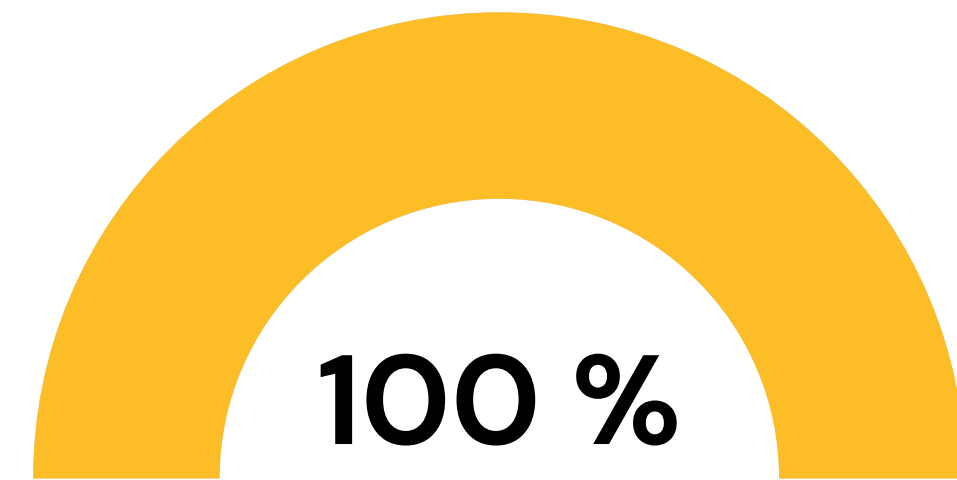
Introducción



La Universidad APEC comprometida en garantizar la calidad en los servicios que ofrece, ha implementado el buzón de sugerencias como herramienta para conocer de forma detallada el sentir de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, colaboradores, padres y público en general). En este informe se presenta un análisis y resumen de los resultados obtenidos con un total de 43 comentarios recibidos durante los meses Julio, Agosto y Septiembre del 2025 por usuarios, categoría, aspectos y área que impacta.

MODALIDAD DE LOS COMENTARIOS

De los 43 comentarios recibidos, el 100% de estos fueron bajo la modalidad digital siendo esta la modalidad más usada por los usuarios.



TIPOS DE COMENTARIOS

QUEJAS O RECLAMACIONES

El 72.1% de los comentarios recibidos corresponden a Quejas y reclamaciones, fueron dirigidos a: Cuentas por Cobrar, Decanato de Ingeniería e Informática, Escuela de Idiomas, Caja, Dir. de Gestión Humana, Facultad de Humanidades y Derecho, CAFAM, Decanato de Artes y Comunicación, Decanato de Estudiantes, Dir. de Registro, Dir. de Biblioteca, Dir. de Seguridad, Dir. de Servicios Generales, Dir. de Vinculación con los Egresados y Colocación Laboral y Vicerrectoría Académica.

FELICITACIONES

El 18.60% de los comentarios recibidos en el trimestre corresponde a las felicitaciones estas fueron dirigidas a: Dir. de Seguridad, Dir. de Biblioteca, CAFAM, Decanato de Artes y Comunicación y Dir. de Bienestar Universitario.

SUGERENCIAS

El 9.30% de los comentarios recibidos en este trimestre corresponden a la categoría Sugerencias los cuales van dirigidos a: Decanato de Artes y Comunicación, Dir. de Desarrollo Curricular, Dir. de Servicios Generales y Facultad de Humanidades y Derecho.

VINCULACIÓN CON LA INSTITUCIÓN

Estudiantes Unapec



72.1%



Escuela de Idiomas

13.95%



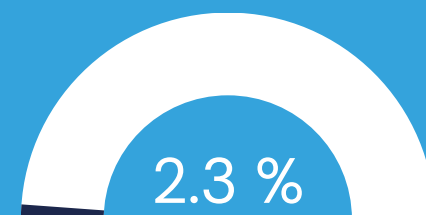
Visitantes

4.7%



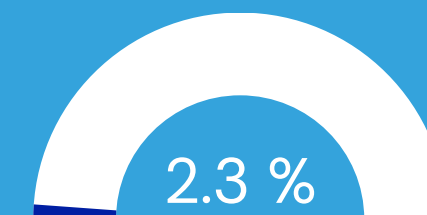
Colaborador

2.32%



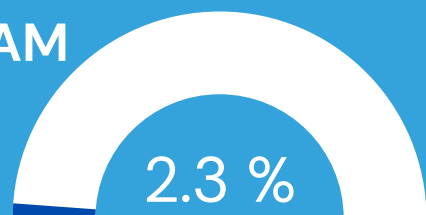
Docente

2.32%



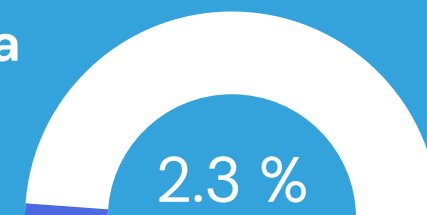
Estudiante CAFAM

2.32%

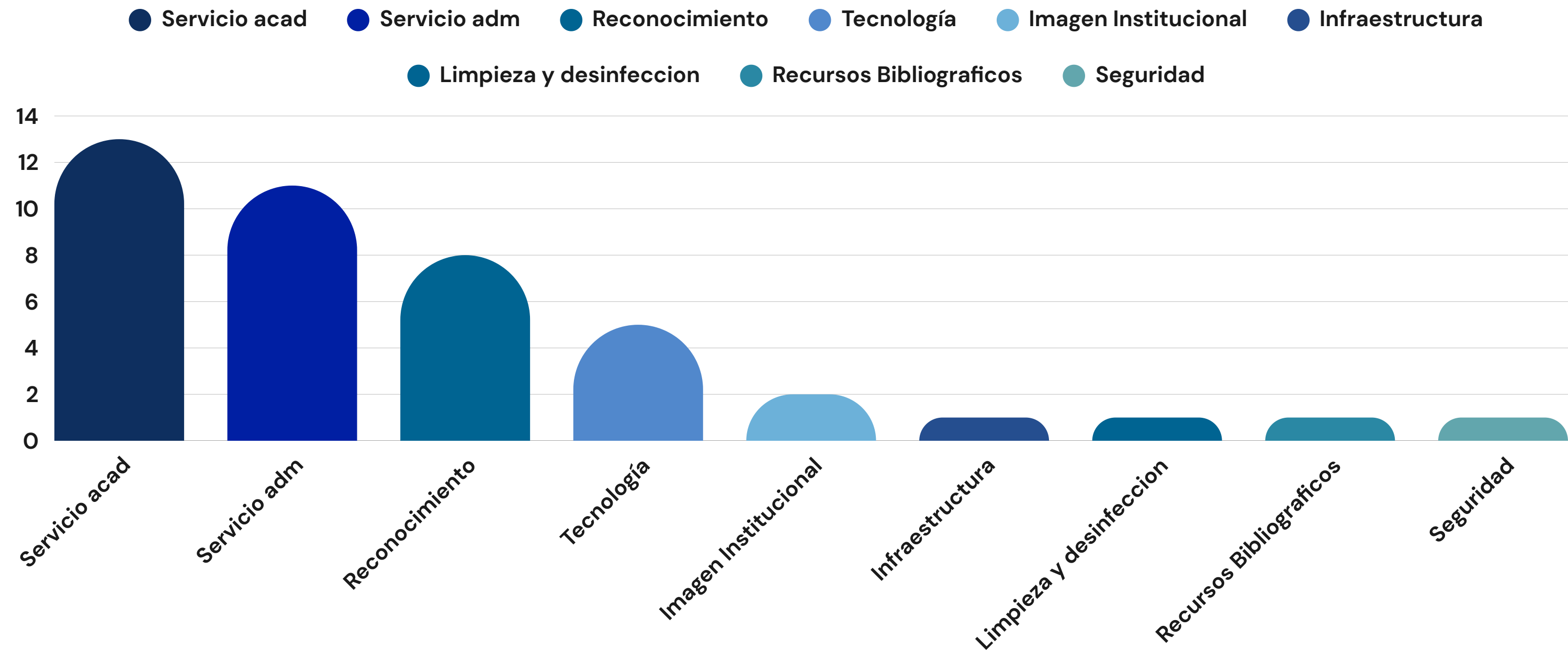


Persona Extranjera

2.32%



ASPECTOS AL QUE TRIBUTAN LOS COMENTARIOS



¡Gracias!

Dirección de Calidad Institucional