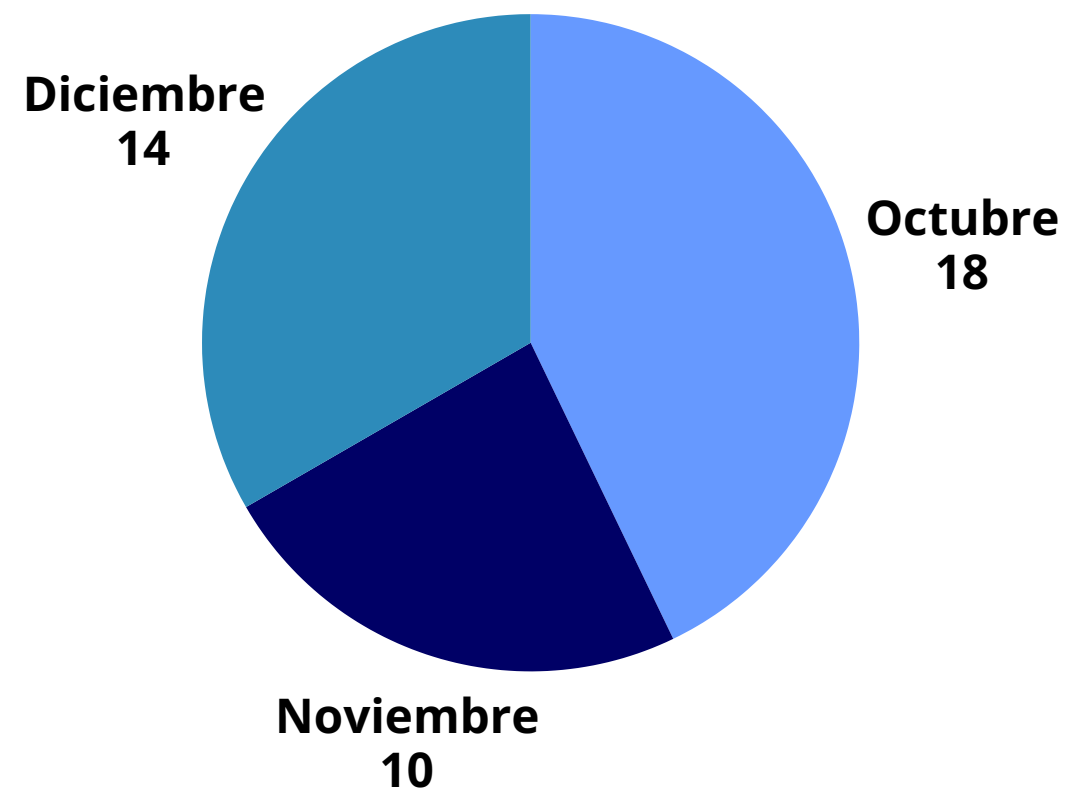


INFORME TRIMESTRAL DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Octubre - Diciembre 2025

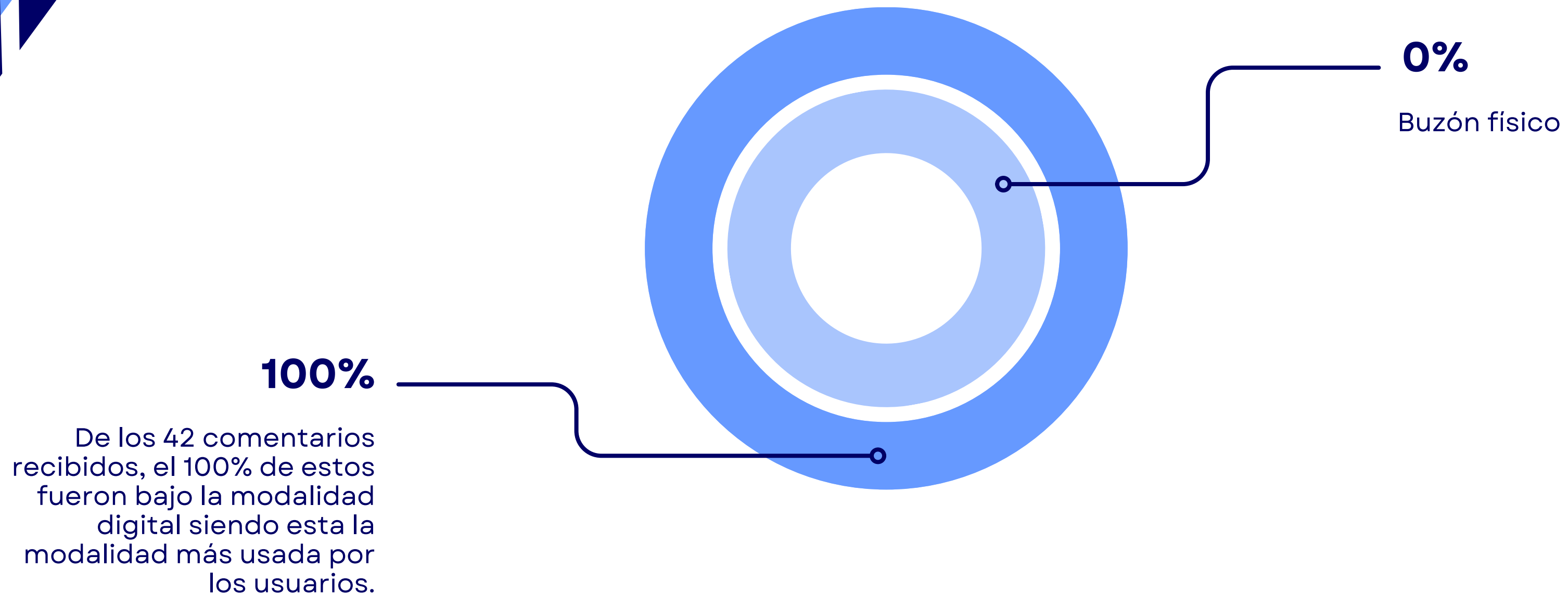
Dirección de Calidad y Riesgo

Introducción



La Universidad APEC comprometida en garantizar la calidad en los servicios que ofrece, ha implementado el buzón de sugerencias como herramienta para conocer de forma detallada el sentir de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, colaboradores, padres y público en general). En este informe se presenta un análisis y resumen de los resultados obtenidos con un total de 42 comentarios recibidos durante los meses Octubre, Noviembre y Diciembre del 2025 por usuarios, categoría, aspectos y área que impacta.

Modalidad de los comentarios



TIPOS DE COMENTARIOS

QUEJAS O RECLAMACIONES

El 57.14% de los comentarios recibidos corresponden a Quejas y reclamaciones, fueron dirigidos a: CAJA, Dir. de TI, Dir. de Registro, Decanato de Idiomas, CAFAM, Cuentas por Cobrar, Decanato de Estudiantes, Dir. de Artes y Comunicación, Dir. de Comunicación y Relaciones Públicas, Dir. de Gestión Humana, Dir. de Seguridad, Dir. de Servicios Generales, Dir. General de UNAPEC Virtual y Posgrado, Escuela de Matemáticas y Facultad de Negocios.

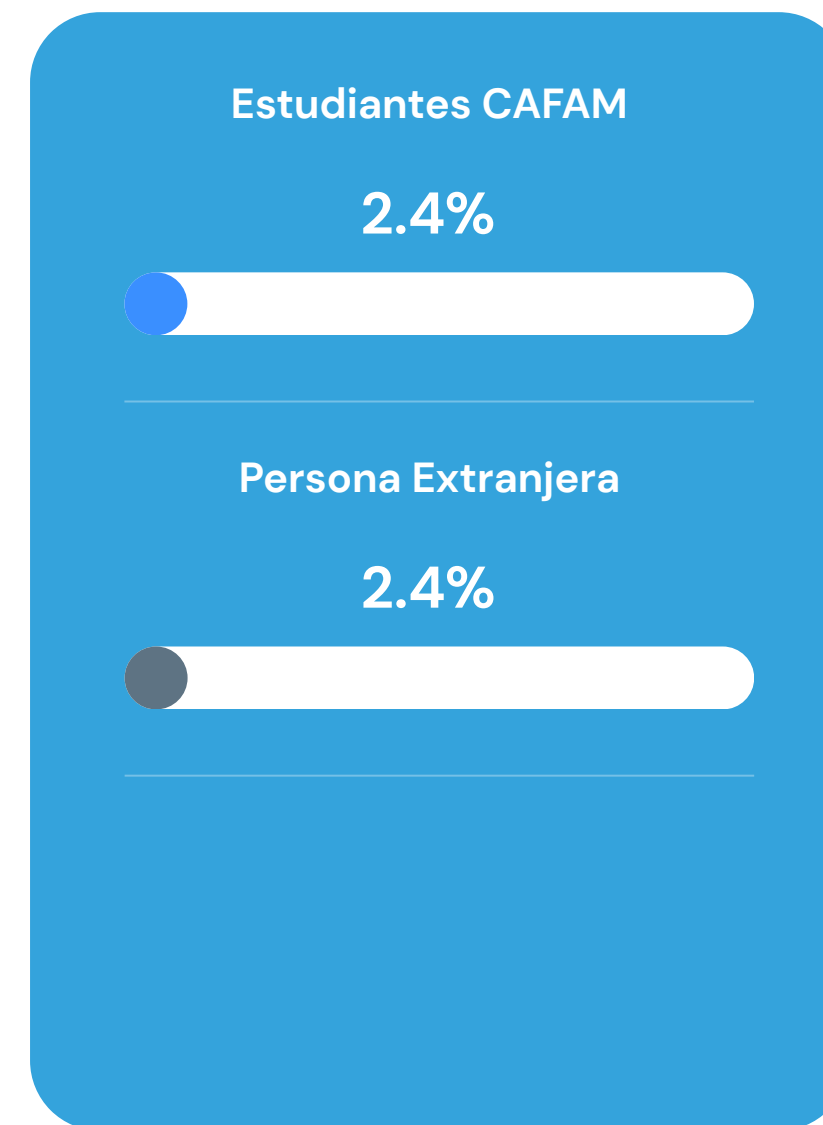
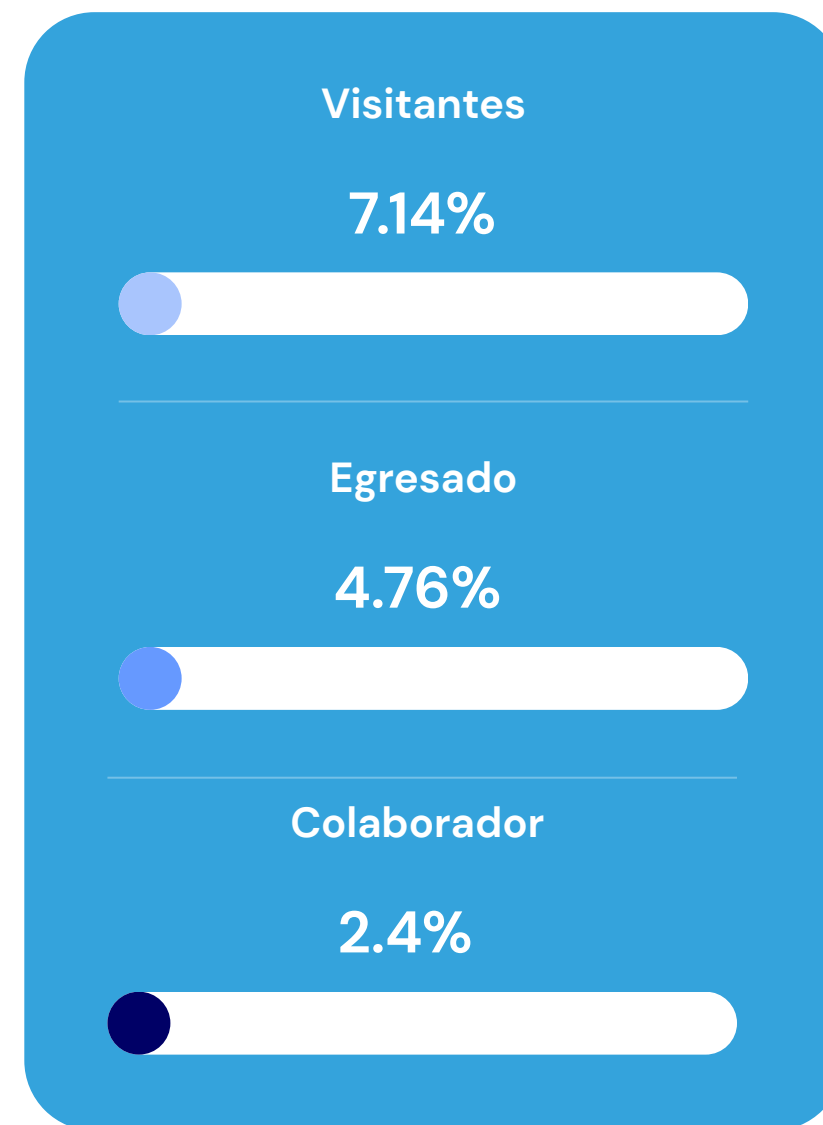
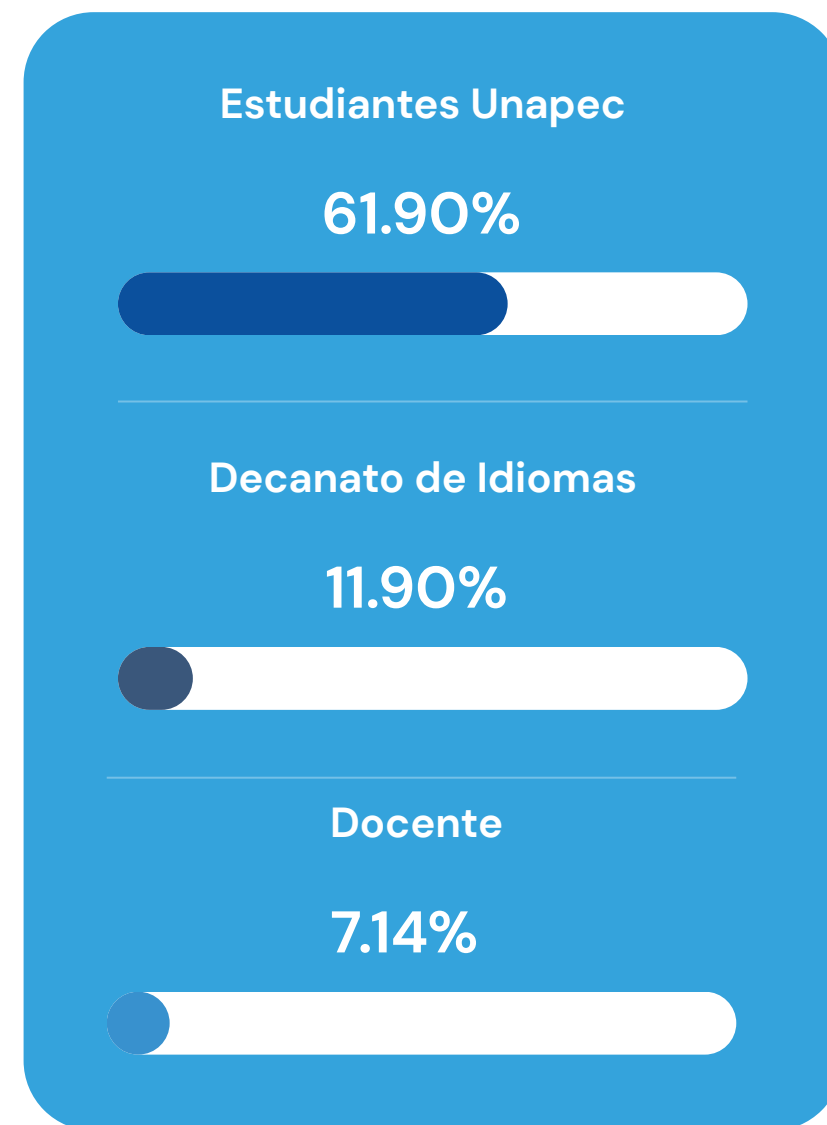
SUGERENCIAS

El 35.71% de los comentarios recibidos en este trimestre corresponden a la categoría Sugerencias los cuales van dirigidos a: Decanato de Idiomas, Dir. de Calidad y Riesgo, Dir. de Servicios Generales, CAJA, Decanato de Vinculación y Emprendimiento, Dir. de Admisiones y Dir. de TI.

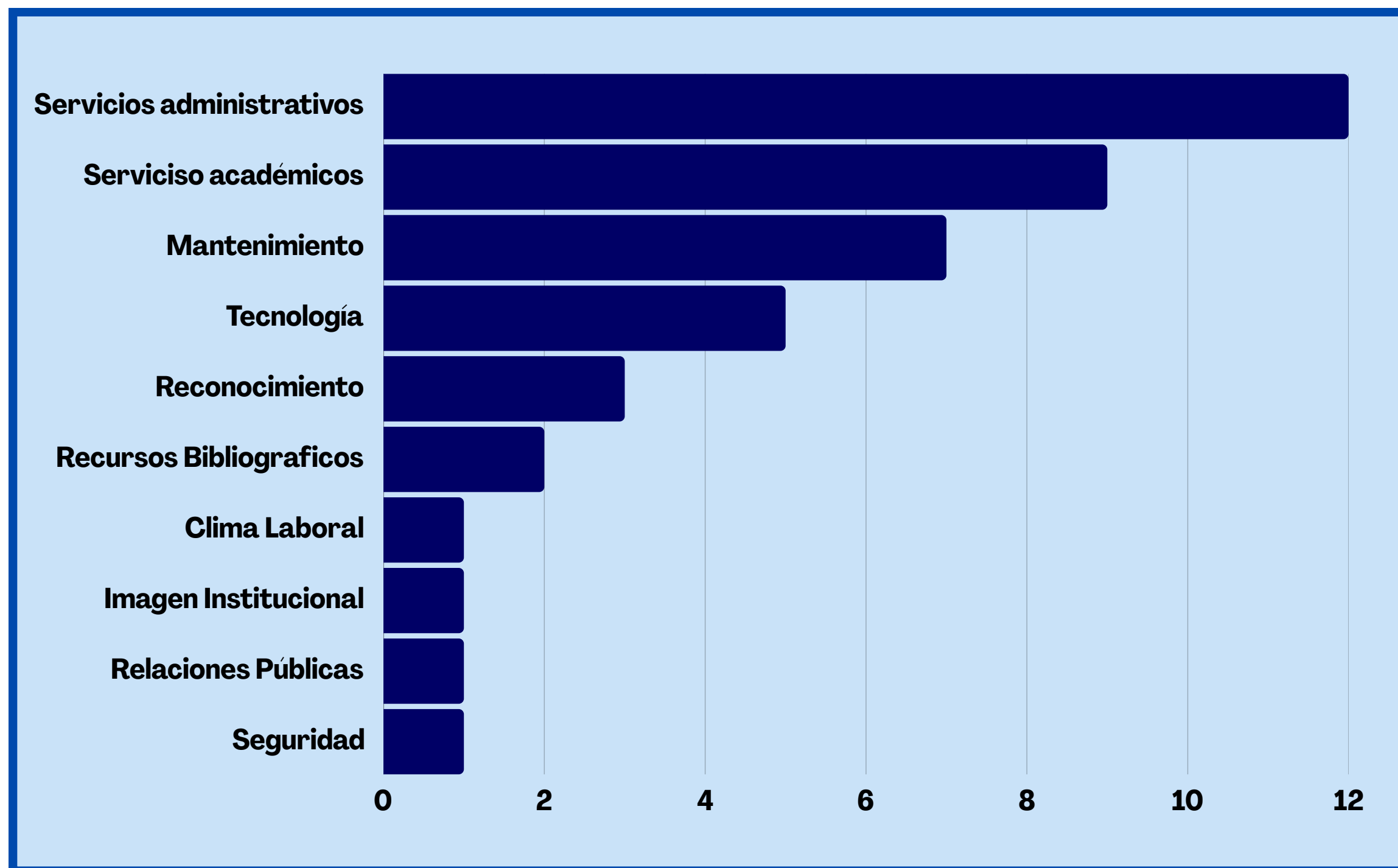
FELICITACIONES

El 7.14% de los comentarios recibidos en el trimestre corresponde a las felicitaciones estas fueron dirigidas a: Dir. de Seguridad y Campus Virtual.

VINCULACIÓN CON LA INSTITUCIÓN



ASPECTOS AL QUE TRIBUTAN LOS COMENTARIOS





¡Muchas gracias!



Dirección de Calidad y Riesgo