

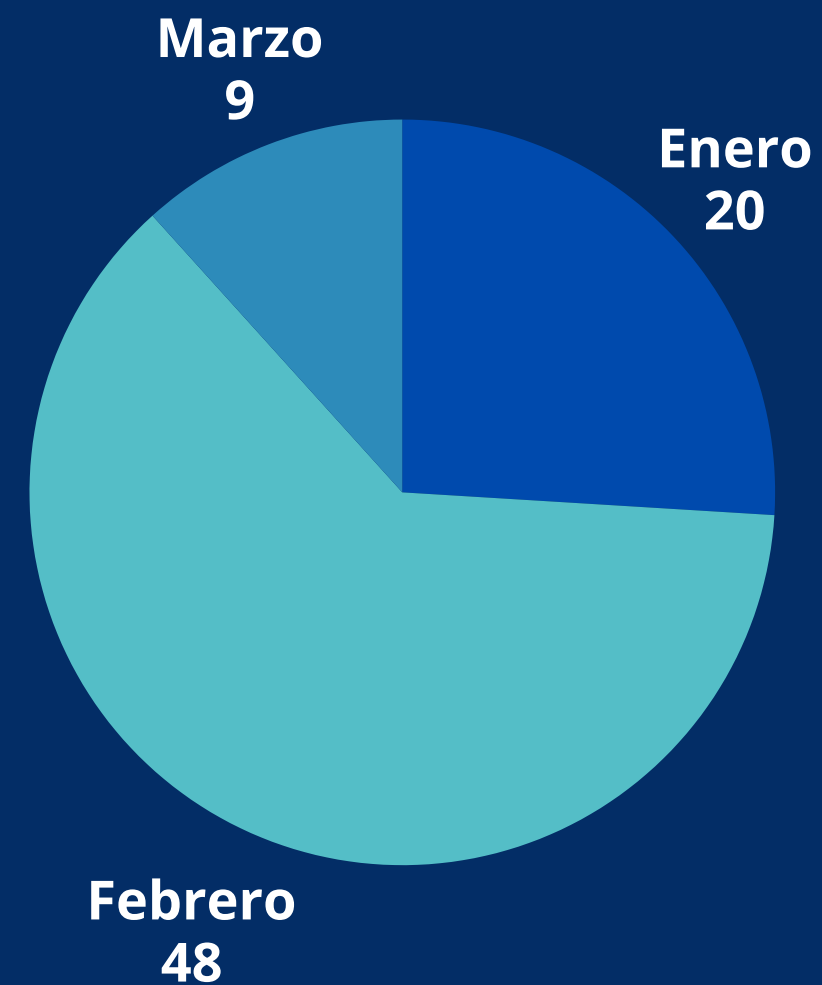
INFORME TRIMESTRAL DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

ENERO - MARZO 2026

Dirección de Calidad y Riesgo

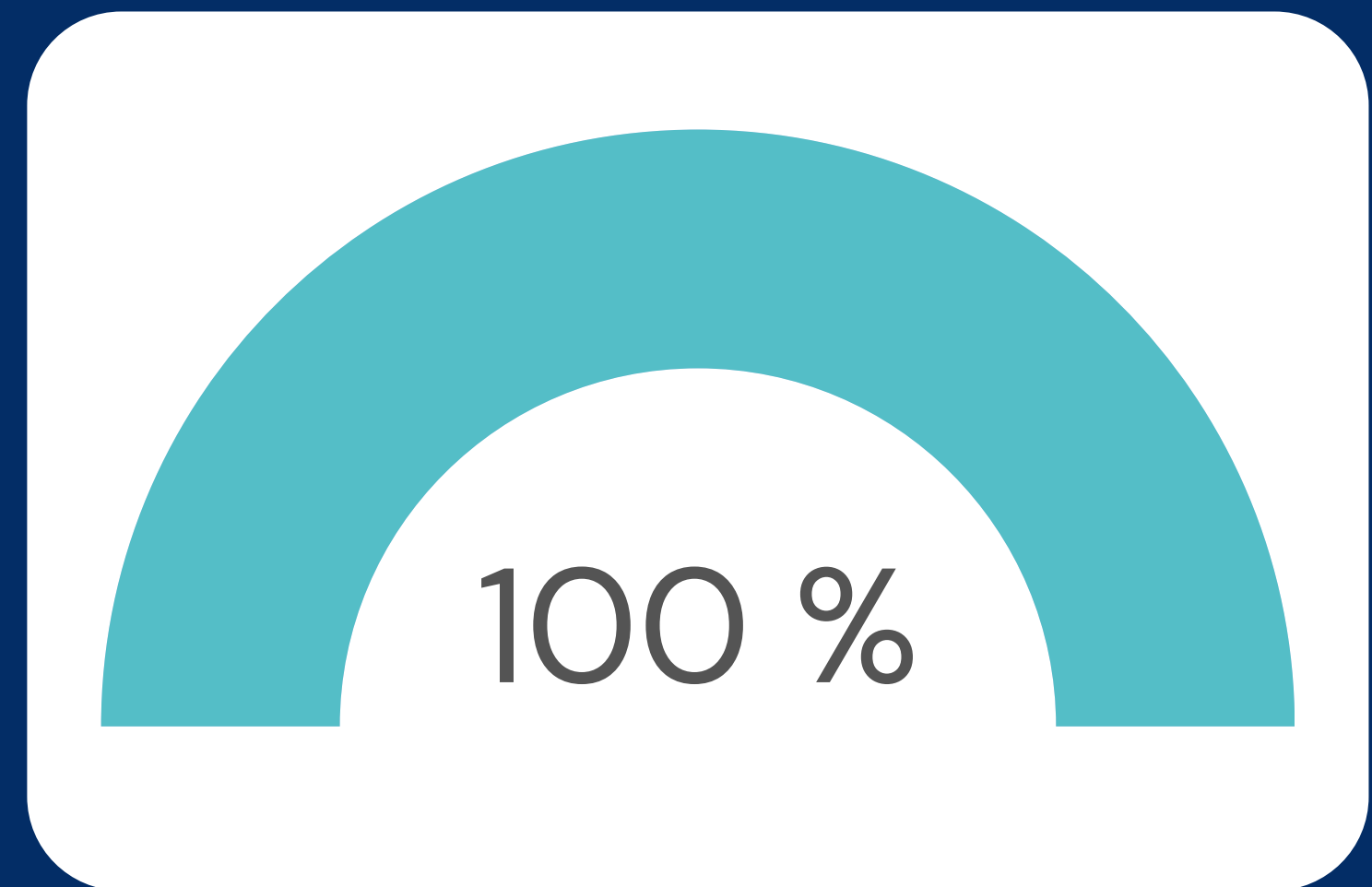
INTRODUCCIÓN

La Universidad APEC comprometida en garantizar la calidad en los servicios que ofrece, ha implementado el buzón de sugerencias como herramienta para conocer de forma detallada el sentir de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, colaboradores, padres y público en general). En este informe se presenta un análisis y resumen de los resultados obtenidos con un total de 77 comentarios recibidos durante los meses Enero, Febrero y Marzo del 2026 por usuarios, categoría, aspectos y área que impacta.



MODALIDAD DE LOS COMENTARIOS

De los 77 comentarios recibidos, el 100% de estos fueron bajo la modalidad digital siendo esta la modalidad más usada por los usuarios.



TIPOS DE COMENTARIOS

QUEJA O RECLAMACIONES

El 55.8% de los comentarios recibidos corresponden a Quejas y reclamaciones, fueron dirigidos a: Dir. TI, Decanato de Idiomas, CAFAM, Decanato de Ingeniería e Informática, Dir. de Administración, Servicios Generales, Cuentas por Cobrar, Dir. de Registro, Facultad de Negocios, Dir. de Biblioteca, Dir. de Bienestar Universitario, Dir. de Mercadeo Institucional, Escuela de Sociales y Vicerrectoría Académica.

SUGERENCIAS

El 14.3% de los comentarios recibidos en este trimestre corresponden a la categoría Sugerencias los cuales van dirigidos a: Decanato de Idiomas, Dir. de Admisiones, Caja, Departamento de Matemáticas, Dir. de Calidad y Riesgo, Dir. de Registro, Dir. de Administración y Dir. TI.

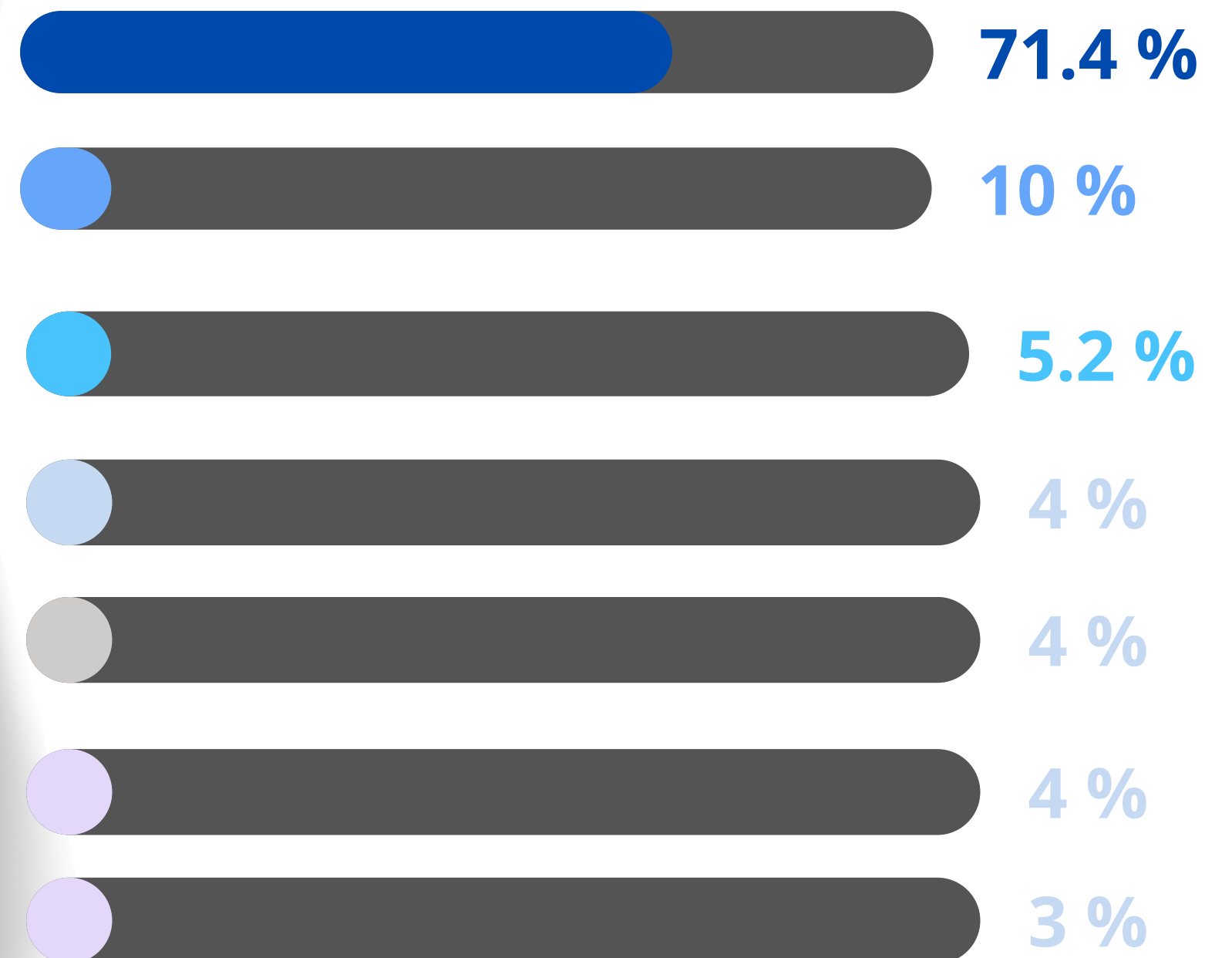
FELICITACIONES

El 30% de los comentarios recibidos en el trimestre corresponde a las felicitaciones estas fueron dirigidas a: Dir. de Biblioteca, Dir. de Seguridad y Vicerrectoría Académica.

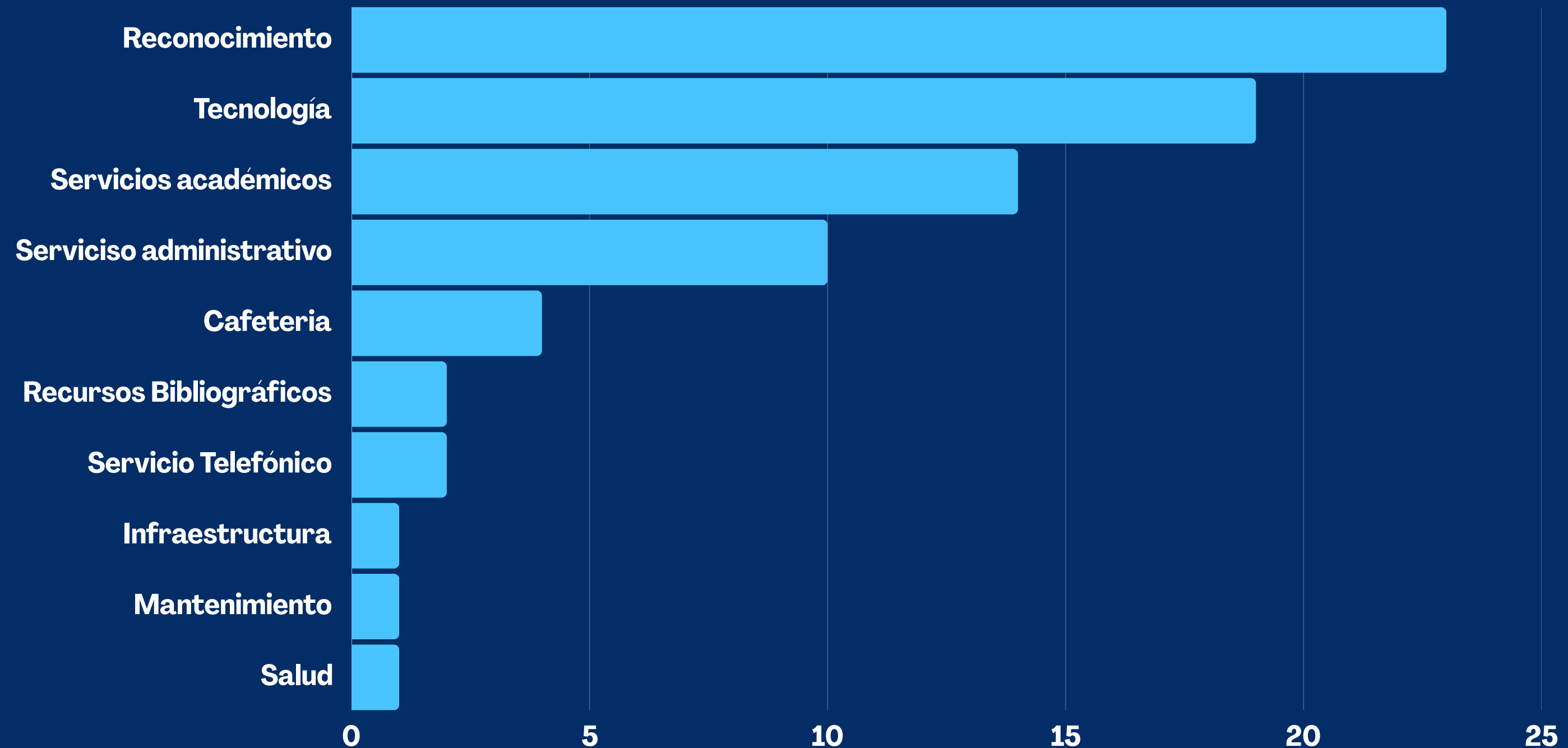


VINCULACIÓN CON LA INSTITUCIÓN

- Estudiante Unapec
- Visitantes
- Colaborador
- Egresado
- Escuela de Idiomas
- Estudiante CAFAM
- Padre/Tutor



ASPECTOS AL QUE TRIBUTAN LOS COMENTARIOS





¡MUCHAS GRACIAS!

Dirección de Calidad y Riesgo